

Política de Cancelamento para Cursos e Eventos

PARA CURSOS

Pagamento à vista: prazo de 7 (sete) dias corridos, a partir da data de pagamento da matrícula, para solicitar o cancelamento com direito a reembolso integral do valor pago. A partir do 8º dia, devolução parcial e multa contratual sobre o valor total do curso.

Pagamento parcelado: prazo de 7 (sete) dias corridos, a partir da data de pagamento da matrícula, para solicitar o cancelamento com direito a reembolso integral do valor pago. A partir do 8º dia, não haverá devolução dos valores pagos e será aplicada multa contratual sobre o saldo devedor.

Como fazer a solicitação de cancelamento: O aluno poderá solicitar cancelamento a qualquer tempo. Contudo, a solicitação deve ser efetuada por escrito e dirigida exclusivamente à Fundep pelo e-mail:

suporte.extensao@fundep.com.br

CONDIÇÕES:

- não serão considerados os pedidos de cancelamentos feitos ao Cenex, à coordenação, secretaria, professor do curso ou por qualquer outro meio diferente do citado acima (e-mail Fundep).
- infrequência às aulas e/ou ausência total nas atividades curriculares não configuram rescisão do contrato/desistência do curso;
- matrículas realizadas por boleto serão reembolsadas via depósito bancário na conta do responsável financeiro da matrícula, conforme regras da Fundep.
- para matrículas realizadas por cartão de crédito, e apenas nos casos em que couber a devolução integral, o estorno será solicitado junto à operadora, e o reembolso lançado na(s) fatura(s) subsequente(s), a depender da data de solicitação de cancelamento. Nos casos em que couber retenção (aplicação de multa, cobrança de parcelas já vencidas, entre outros), a parte devida será reembolsada via depósito bancário.
- não haverá, em nenhuma hipótese, devolução do valor pago para os testes de nivelamento e cursos em que há processo seletivo, exceto para os casos em que o processo for cancelado pela Coordenação.

PARA EVENTOS

Os pedidos de cancelamento formalizados até o dia anterior ao evento serão reembolsados, salvo se houver política específica estabelecida pela Coordenação.

E-mail: suporte.extensao@fundep.com.br